

Rodrigo Luis Afonso

Brasileiro, Casado, 34 anos
Rua Geraldo Salini Romeo, 99, ap 71
Jabaquara – São Paulo - SP
Telefones: 11 3467 6769 | 8017 3959 | 7742 1076
E-mail: rodrigo@rodrigoafonso.com

OBJETIVO

Gestor/Coordenador/Supervisor de Operações (Logística, Planejamento, *Indoor e Outdoor*)

FORMAÇÃO

- Graduado em Licenciatura Matemática na Unicamp, 2004
- Curso Técnico em Administração E Contabilidade na Fundação Bradesco, 1995

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Jan/2011 Mai/2011 – Intec TI Logística**

Cargo: Gestor de Unidade – Base SAO – Operação Redecard

Principais atividades: Gestão da Base São Paulo da Intec, sendo responsável por uma volumetria de cerca de 1000 atendimentos em campo por dia. Controle de todo fluxo Indoor/Outdoor, com foco nos atendimentos Last Mile, gerindo equipe com mais de 100 colaboradores diretos. Foco total em resultados, tendo atuado em conjunto com outros departamentos ajustando diversos fluxos sistêmicos e operacionais, com atuação direta nas diretorias Outdoor/Indoor.

- **Mai/2007 Jan/2011 – Neves Mantecón Comércio e Serviços**

Cargo: Gerente de Operações

Principais atividades: Gerenciamento de Filiais (Campinas/Belo Horizonte) e Matriz (São Paulo) na área de prestação de serviços em instalação e manutenção de POS (máquinas de cartão de crédito). Gestor da área operacional/administrativa, tendo equipe diretamente sob meu comando. Implantação e gerenciamento de novos projetos (pilotos) e eventos sazonais para as principais operadoras de cartão de crédito do mundo, dentre elas Cielo, Redecard, e Amex, fazendo planejamento de todo o processo e dando suporte aos técnicos em campo, além de todo o controle de folha de pagamentos e prêmios. Gestão de toda rotina de campo, com ênfase em equipes externas, e tratativa de SLA's, performance e metas, além de apoio remoto e local à filial de Belo Horizonte.

- **Mai/2005 Mai/2007 – Smart.Net Brasil / Banco VR**

Cargo: Líder de Serviços

Principais atividades: Líder de Serviços responsável pelo Estado de S. Paulo, atuando diretamente com Empresas Prestadoras de Serviço à Smartnet e ao Grupo Vale Refeição (VR). Relatórios de acompanhamento diários, supervisão de campo, inspeção de serviços executados, contato com estabelecimentos comerciais em todo o estado, além de monitoração e análise de qualidade no serviço prestado. Responsável pela implantação remota de sistema CRM, com criação de conteúdo em video-aulas para treinamento de utilização para a rede de credenciadas.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- 10 anos de experiência de **Gestão de Operações**, no Mercado de Meios de Pagamento, tendo contato direto com os principais *Acquirers* e Operadoras do mercado, além de dimensionamento de fluxos e processos operacionais.
- Carreira profissional desenvolvida na área de Operações com ênfase em planejamento e operações Logísticas *outdoor/indoor*.
- Larga expertise na gestão de empresas Prestadoras de Serviços, na área de Meios de Pagamento; Liderança de equipe de atendimento em campo; Gestão de toda rotina de uma filial de grande empresa, com todas as rotinas administrativas e de recursos humanos necessárias, sendo responsável direto pela manutenção da unidade, desde reparos em infra quanto em compras de consumíveis e duráveis.
- Experiência na Gestão Comercial de Empresa de Tecnologia, com atendimento direto a clientes, visitas técnicas, acompanhamento de evolução de metas, responsável também por toda a área de compras de tecnologia demandada pelas equipes de vendas.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês avançado para conversação/Escrita
- Usuário avançado das principais ferramentas de TI, dentre elas pacotes CRM, ERP, SAP, ferramentas de fluxo e planejamento operacional, banco de dados, programação PHP/HTML, e todo o pacote Office, com destaque para o Excel, inclusive ministrando aulas para colaboradores em uma de minhas experiências.
- Honra ao Mérito / Melhor aluno do Curso na formação em Administração/Contabilidade na Fundação Bradesco, 1995
- Disponibilidade para viagens e mudanças de cidade/estado